

A IMPORTÂNCIA DAS CERTIFICAÇÕES

As certificações técnicas oferecidas pelas grandes empresas como Microsoft, Novell, Cisco ou Conectiva (Linux) podem fazer a diferença entre um profissional bem sucedido e aquele que fica batendo de porta em porta procurando emprego.

Paulo Roberto Sant'anna Cardoso ⁽¹⁾

NESTA MATÉRIA:

- Importância das certificações
- Como se certificar
- Fazer cursos ou estudar por conta?
- Benefícios da certificação
- Certificações Microsoft
- Certificações CISCO
- Certificações Linux
- Certificações Novell

Com certeza você já deve ter ouvido falar nas certificações técnicas que são oferecidas principalmente por grandes empresas como Microsoft, Novell, Cisco ou Linux.

Estas certificações podem ser a porta de entrada para o mercado de trabalho para muitos profissionais da área da informática, devido ao enorme valor que possuem junto às empresas. Estas fatalmente dão preferência aos profissionais certificados, pois assim têm a garantia de que determinado técnico ou analista é especialista em cada tecnologia específica, seja em Redes ou *hardware*.

Mesmo que você seja um especialista em Novell ou Linux e tenha vários anos de experiência, você pode estar perdendo uma boa oportunidade de emprego para um novato sem experiência mas que possui em seu currículo uma certificação de valor.

Não devemos esquecer que, seja qual for a certificação obtida pelo profissional, ela será reconhecida em todo o mundo, fato cada vez mais importante numa economia globalizada e que aumenta suas chances de carreira.

As certificações, na verdade, tornam-se uma alternativa para aqueles que não desejam seguir o ensino tradicional, em que se faz uma faculdade durante anos e depois se depara com a dificuldade em se arrumar um bom emprego, que é muito grande.

De acordo com pesquisas, profissionais que possuem uma certificação são os mais procurados pelas empresas.

Iremos mostrar nessa matéria um pouco da situação atual em relação às certificações, além de descrever algumas das mais importantes (Microsoft, Novell e Linux) e o que deve ser feito para alcançá-las.

IMPORTÂNCIA DAS CERTIFICAÇÕES

Posso dizer por experiência própria que o fato de possuir uma certificação (no meu caso, da Microsoft) me trouxe muitos benefícios pois, com apenas 20 anos e 3 certificações em Windows NT 4.0,

eu já trabalhava como técnico de suporte na Embratel recebendo um salário que era altíssimo para um técnico em seu primeiro emprego, apesar de ter saído direto do segundo grau e sem ter feito estágio. Hoje, com 21 anos e mais 1 certificação em Windows 2000, trabalho como técnico de suporte da Petrobrás Distribuidora e meu salário quase dobrou. Resumindo, já possuo uma boa experiência na área de suporte, pois trabalhei em duas das maiores empresas do Brasil, sem contar que recebo novas propostas frequentemente, devido às minhas certificações.

Assim como eu, existem muitos outros técnicos e analistas que estão em ótima situação profissional devido ao seu esforço em manter-se atualizado com as novas tecnologias que surgem a cada dia, e essa atualização é comprovada perante as empresas através das certificações.

Em um processo de seleção, com certeza, aquele que possuir um certificado de valor já estará na frente às vezes até mesmo de pessoas com curso superior completo.

(1) Paulo Roberto Sant'anna Cardoso é técnico de suporte da Petrobrás Distribuidora

COMO SE CERTIFICAR

Para se obter uma certificação deve-se realizar provas, que são feitas nos computadores dos centros autorizados que estão espalhados pelo Brasil. No caso da Microsoft é feito o *download* da prova pela Internet uma hora antes do início.

Normalmente as provas são em Inglês (mas não se preocupe, já existem várias provas em Português). O resultado é fornecido assim que o candidato termina o exame e o tempo de duração das provas normalmente é de duas horas.

Deve-se frisar que as provas são bastante difíceis, e que para ser aprovado em um exame deste tipo é recomendável que o profissional já possua pelo menos um ano de experiência na área em que optou ser avaliado. Lembrem-se que eu consegui 3 certificações em Windows NT 4.0 sem nunca ter trabalhado com Redes, mas pelo outro lado eu me esforcei em aprender bastante e li vários livros, me tornando um técnico

mais completo pois entendo do que estou fazendo.

FAZER CURSOS OU ESTUDAR POR CONTA?

Existem duas maneiras para se obter o conhecimento para ser aprovado em um exame de certificação: fazer os cursos oficiais de cada fabricante ou então buscar na internet soluções gratuitas como simulados, apostilas e guias de estudo além de, se for possível, o ideal é montar uma rede em casa para testes e estudo.

Se você tiver condições ou sua empresa quiser pagar, aconselho que sejam feitos os cursos pois ali, além do conhecimento que será passado pelo instrutor, você terá laboratórios de situações reais que poderá encontrar em sua vida profissional. Eu fiz todos os cursos destinados à certificação MCSE em Windows NT e posso dizer que foram muito úteis, ainda mais para mim que não possuía nenhuma experiência na área.

Por outro lado, a verdade deve ser dita: é perfeitamente pos-

sível ser aprovado estudando apenas materiais colhidos na Internet ou então comprando-se os materiais didáticos destinados aos exames que você vai prestar e, com certeza, essa solução sairá mais em conta do que realizar um curso preparatório que pode custar até R\$ 6.000,00.

BENEFÍCIOS DA CERTIFICAÇÃO

A partir do momento que você alcança alguma certificação de determinada empresa passa a ter uma série de benefícios e vantagens que realmente valem a pena, tais como:

- Acesso à sites privados, com bastante informação técnica e brindes;
- Assinatura promocional de revistas especializadas;
- Direito de uso dos logotipos oficiais em cartões e currículos;
- Recebimento de versões de avaliação de aplicativos em desenvolvimento;
- Reconhecimento mundial de seu conhecimento técnico.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Informações oficiais das empresas sobre certificações

MICROSOFT – www.microsoft.com/brasil/certifique/default.asp

CISCO – http://www.cisco.com/warp/public/10/wwwtraining/certprog/select_cert.html

LINUX – <http://www.conectiva.com.br/treinamento/certificacao/index.php3>

NOVELL – <http://www.novell.com/offices/america/brasil/treinamento/index.html>

Sites estrangeiros

www.brainbuzz.com
www.techrepublic.com
www.2000exams.com
www.mcselive.com
www.2000tutor.com
www.cert21.com
www.examnotes.net
www.certyourself.com
www.studizone.com
www.examsimulators.com
www.4tests.com
www.certtutor.net
www.labmice.net
www.mcpprep.com
www.freemcse.com
www.examsims.com
www.fravo.com

Sites brasileiros

www.mcpbrasil.com
www.bf.com.br
www.kasolution.com.br
www.juliobattisti.com.br

As informações fornecidas nesta matéria têm carácter meramente informativo, representando a situação quando da edição da revista. Qualquer tomada de decisão ou confirmação depende inteiramente do leitor, que deve checar as informações previamente com as respectivas empresas.

CERTIFICAÇÕES MICROSOFT

De acordo com uma pesquisa realizada pelo site americano CertCities.com, a certificação Microsoft é a mais cobiçada pelos americanos.

O chamado **Microsoft Oficial Curriculum** (MOC) fornece uma vasta grade curricular oferecendo cursos para diversos aplicativos da empresa como:

- Sistemas Operacionais Windows (2000/XP);
- BackOffice;
- SQL Server (7.0/2000);
- Office (2000/XP) e
- Exchange (2000) entre outros.

A certificação Microsoft talvez seja a mais importante, por ser a mais solicitada atualmente pelas empresas devido ao domínio mundial que a empresa possui no

mercado de *softwares* e tecnologias de redes e pela necessidade das empresas de contar com profissionais que saibam implementar, suportar e desenvolver soluções Microsoft.

Os cursos preparatórios custam aproximadamente entre R\$ 1.000,00 (1 Curso) até R\$ 6.000,00 (Pacote completo como, por exemplo, o MCSE) e são realizados nos CTECs (“Centros de Treinamento Autorizado”).

Os exames são realizados nos centros de testes VUE (www.vue.com) e cada exame custa US\$ 80,00.

Em apenas alguns meses uma pessoa inexperiente torna-se um especialista, desde que tenha vocação e se esforce bastante, podendo conseguir bons empregos principalmente para alguém que está apenas começando.

Para solicitar maiores informações sobre o programa Microsoft Certified Professional basta enviar um e-mail para mcp@msprograms.com.

Categorias de certificação

- **Microsoft Certified Professional** – (1 Exame) O MCP é um profissional especialista em uma das tecnologias oferecidas pela Microsoft.
- **Microsoft Certified System Administrator** – (4 Exames) Destinada aqueles que dão suporte a redes de médio e grande porte e são responsáveis pela implementação, instalação e configuração de sistemas baseados no Windows 2000 e na família .NET Server.
- **Microsoft Certified System Engineer** – (6 Exames) É a principal certificação oferecida pela empresa. O MCSE é um especialista em Windows 2000 e é o responsável pela instalação, configuração e suporte de rede no ambiente corporativo. Deve projetar

e cuidar da infra-estrutura e segurança da rede.

- **Microsoft Certified Database Administrator** – (5 Exames) Destina-se aos responsáveis pela instalação, configuração de bancos de dados SQL e modelagens. Baseia-se no SQL Server.
- **Microsoft Certified Trainer** – (1 Exame) – Destinada aqueles que pretendem dar treinamento em soluções Microsoft. É necessário possuir o MCP para realizar este exame.

CERTIFICAÇÕES CISCO

A certificação oferecida pela Cisco é altamente reconhecida pelo seu alto custo e por seu enorme valor. Um profissional certificado Cisco consegue ótimos salários e está sempre recebendo ofertas de empregos.

Os cursos oficiais da Cisco também são bastante caros, custando no mínimo R\$ 3.000,00.

Fica claro então que, para se alcançar um título como o CCNA, o candidato tem que investir muito, tanto em termos financeiros como no tempo de estudo já que são exames com um grau de dificuldade enorme.

Vale citar que a Cisco possui um programa de treinamento chamado *Networking Academy* site onde em, parceria com Universidades e colégios técnicos, a Cisco vem formando técnicos de rede que, ao terminarem o curso, estão aptos a realizar as provas de certificação CCNA.

A Cisco oferece várias certificações e as mais importantes são:

- **CCNA (Cisco Certified Network Associate)** – (1 exame) Ao conseguir esta certificação o profissional estará apto a instalar, configurar e operar LANs, WANs e serviços de acesso em pequenas redes.
- **CCNP (Cisco Certified Network Professional)** – (6 exa-

mes) O CCNP é um profissional de redes qualificado para instalar, configurar e operar LANs, WANs e serviços de acesso para grandes redes possuindo entre 100 e 500 nós, além de saber os seguintes protocolos: IP, IGRP, IPX, Async Routing, AppleTalk, Listas de Acesso extendidas, IP RIP, RIP, OSPF, VLSM, BGP, Serial, Frame Relay, ISDN, ISL, X.25, DDR, PSTN, PPP, VLANs, Ethernet, Access Lists, 802.10, e FDDI entre outros.

CERTIFICAÇÕES LINUX DA CONECTIVA

O Linux já é uma realidade como sistema operacional e vem crescendo cada vez mais tanto no mercado dos servidores como no mercado doméstico, devido às distribuições mais amigáveis, tornando a substituição do Windows pelo Linux um pouco menos traumáticas para os usuários domésticos.

Acompanhando esse enorme crescimento do sistema, a empresa Conectiva (www.conectiva.com.br), que comercializa aqui no Brasil uma distribuição baseada no *Rad Hat Linux* chamada *Conectiva Linux* que já está em sua sétima edição, resolveu comprovar para o mercado a qualidade dos técnicos que dão suporte a esse sistema.

As provas de certificação são baseadas no conteúdo estipulado pelo LPI (*Linux Professional Institute*), garantindo assim ao técnico certificado uma boa preparação e o reconhecimento de suas capacidades. As certificações Conectiva têm validade de 12 meses e as provas podem ser feitas nos centros autorizados pela Conectiva e os exames custam R\$ 90,00.

Uma diferença em relação às outras certificações é que a Conectiva mantém em seu site um banco de dados com a relação de todos os técnicos certificados em

seus produtos, tornando mais fácil a localização e interação dos mesmos.

A Conectiva oferece também certificações para o *Star Office* (pacote de aplicativos Office da Sun) e a *Avançada*, para Administração de Sistemas e Redes Linux, Segurança de Redes, SAMBA e APACHE).

Categorias de certificação

- **StarOffice** – (1 exame) Destinada aos usuários que desejam comprovar conhecimentos nos aplicativos da suíte *StarOffice*.
- **Certificação Avançada** – (1 exame) Destinada aos profissionais técnicos que necessitam comprovar conhecimentos na Administração de sistemas baseados em Linux.
- **Certificação Profissional** – (1 exame) Destinada aos profissionais técnicos que necessitam comprovar profundos conhecimentos sobre o sistema Linux.

CERTIFICAÇÕES NOVELL

Pioneira em matéria de certificações, a Novell segue oferecendo seus treinamentos para administradores de Redes e técnicos de suporte. Todos sabemos que houve um declínio da Novell em relação à Microsoft no mercado de redes, mas a empresa não se dá por vencida tendo lançado recentemente o Netware 6, que vem

sendo muito elogiado por especialistas da área.

Devido à esse fato da Novell ter perdido mercado entre as empresas, a certificação Novell também perdeu um pouco de seu valor. Não na parte técnica, até porque os exames são muito bem elaborados e possuem um grau de dificuldade enorme, mas sim no sentido em que as empresas não estão mais diferenciando um profissional pelo fato de este possuir uma certificação Novell.

Ainda existem grandes empresas que estão rodando o Netware muito bem e nem pensam em mudar mas, se formos levar em consideração o mercado, existem outras tecnologias que estão sendo priorizadas em detrimento da Novell. O que conta a favor da tecnologia Novell é a sua fácil integração com outros ambientes como Linux, Microsoft ou Solaris.

Vale destacar que as certificações Novell não possuem validade, mas são renovadas quando uma nova tecnologia é lançada.

Dentre as certificações oferecidas pela Novell, a mais importante é a CNE (*Certified Novell Engineer*), que equivale à certificação MCSE da Microsoft.

As principais certificações técnicas da Novell são:

- **CNA (Certified Novell Administrator)** – (1 exame) Um CNA está habilitado a dar suporte em pequenas e médias re-

des e a desenvolver projetos de redes.

- **CNE (Certified Novell Engineer)** – (6 exames) Um profissional CNE está habilitado a planejar, instalar, configurar e suportar redes e seus serviços.
- **CDE (Certified Directory Engineer)** – (3 Exames) O profissional CDE está apto a implementar e dar suporte ao Serviço de Diretórios da Novell
- **MCNE (Master Certified Novell Engineer)** – (6 exames) É necessário possuir a certificação CNE. O MCNE está apto a implementar soluções de outras plataformas integrando-as ao Netware.
- **CNI (Certified Novell Instructor)** – (1 exame) O profissional CDE está apto a treinar profissionais de TI nas ferramentas de rede da Novell.

CONCLUSÕES

Como todos sabemos o mercado de trabalho não está fácil e nós, profissionais técnicos da área de informática, devemos estar sempre atualizados devido ao surgimento diário de novas tecnologias, novos softwares e sistemas operacionais. Espero que esta matéria tenha mostrado o quanto é importante o profissional ter este diferencial em seu currículo. Unindo esse diferencial com a experiência prática na área, as possibilidades são muito boas.

PC Extreme®

Tire o máximo de seu PC !

A cada dia que passa a informática vai se sofisticando e diversificando, quando é preciso comprar algum componente ou equipamento ficamos em dúvida dentre tantas opções...

Aí é que entra a PC Extreme®, nova proposta editorial da Lucano Editores – trazer informações objetivas e diretas ajudando você a tirar o máximo proveito de seu equipamento e de seus programas.



Disponíveis nas melhores bancas de revistas e também na Thecnica Sistemas, em **www.thecnica.com**
Fone: (11) 6605-3166 – Fax: (11) 6605-0349